



**John Deasy, Ph.D.**  
**Superintendent**

701 North Madison Street • Stockton, CA 95202  
(209) 933-7070 • Fax (209) 933-7071

BOARD OF EDUCATION  
AngelAnn Flores  
Candelaria Vargas  
Cecilia Mendez  
Kathleen Garcia  
Lange P. Luntao  
Maria Mendez  
Scot McBrian

April 10, 2020

Queridos estudiantes y familias del SUSD,

Esta semana entregamos miles de computadores portátiles (Chromebooks) y receptores de señal de Internet (*hotspots*) a los estudiantes. Los estudiantes y sus familias que recibieron este equipo debieran leer los documentos que firmaron cuando lo retiraron: [la Acceptable Use Policy \(Política de Uso Apropiado\)](#) y la [Technology Agreement Notice](#) (Nota de Acuerdo Tecnológico). La actividad de tráfico virtual de estos computadores sigue siendo supervisada por nuestro Departamento de Informática para garantizar su uso apropiado. A las familias se les conmina a también vigilar la actividad en-línea de su chico. Aquí abajo encontrarán información de cómo acceder a la Internet desde su casa si no le asignaron un receptor de señal por el momento —al igual que información sobre cómo obtener Soporte Técnico tanto para el computador portátil como para el receptor de señal que les prestó el Distrito.

**Recursos de Acceso a Internet**

Si no posee conexión a Internet para participar en instrucción a-distancia en su casa, sírvase leer nuevamente el documento “Internet Resources” para ver las opciones que tiene. El Distrito está tratando de conseguir más receptores de señal de Internet. Cerciórese de llenar nuestra “*Technology Access Survey* (Encuesta de Acceso a Tecnología)” visitando [www.stockonusd.net/TechAccess](http://www.stockonusd.net/TechAccess) o enviando un correo electrónico a [pdcsupport@stockonusd.org](mailto:pdcsupport@stockonusd.org) de modo que podamos comunicarnos con usted apenas tengamos uno disponible. Cualquier estudiante que no pueda conectarse a la Internet durante este tiempo deberá ponerse en contacto con sus maestros por correo electrónico o teléfono para hacerles saber que no podrán seguir su clase en-línea.

**Soporte Técnico para Chromebooks**

La “*Chromebook Troubleshooting Guide* (Guía para el Diagnóstico de Problemas de su Computador Portátil —marca Chromebook)” se puede abrir o descargar desde nuestro sitio virtual [www.stockonusd.net/TechAccess](http://www.stockonusd.net/TechAccess). Para reportar un Chromebook defectuoso sírvase llamar a nuestra Línea de Asistencia al 209-933-7111 y seleccionen la opción “7”. Defectuoso significa que el teclado no responde, la pantalla no se ve bien, la pila no se recarga, el cable eléctrico tiene defectos, o el aparato simplemente no se prende.

Si los estudiantes experimentan cualquier problema con su cuenta de Google al usar el Chromebook (asumiendo que el aparato, técnicamente, funciona), o no pueden conectarse al “Wi-Fi” (punto de señal de Internet) envíen un correo electrónico explicando su inquietud o problema a [pdcsupport@stockonusd.org](mailto:pdcsupport@stockonusd.org). (Si el problema es que el aparato no se conecta a la Internet, trate de reiniciarlo (*reboot*) mínimo unas 2-3 veces antes de pedir asistencia a Soporte Técnico).



***John Deasy, Ph.D.***  
***Superintendent***

701 North Madison Street • Stockton, CA 95202  
(209) 933-7070 • Fax (209) 933-7071

BOARD OF EDUCATION

AngelAnn Flores  
Candelaria Vargas  
Cecilia Mendez  
Kathleen Garcia  
Lange P. Luntao  
Maria Mendez  
Scot McBrian

---

**Soporte Técnico para Hotspots**

Si está experimentando problemas con su receptor de señal de Internet (*hotspot*), usted puede telefonar a *Sprint Helpline* (Línea de Asistencia de la empresa Sprint). Puede le pregunten por información que está en la etiqueta de la caja donde venía el aparato, como el código de identidad (PIN), o que les conteste la clave de acceso. El equipo técnico de Sprint está disponible todos los días de 5am a 8pm en el teléfono 844-309-1680.

Gracias,

A handwritten signature in black ink that reads 'John E. Deasy'.

Dr. John E. Deasy, Superintendent