

# Guía de comprobación y solución de problemas de Chromebook

## Iniciando sesión en el Chromebook:

### Estudiantes en Grados PreK, TK y K-3:

- **Nombre de usuario:** número SIS del alumno seguido de @stocktonusd.org. (Por ejemplo; la estudiante Jenny podría ser [8675309@stocktonusd.org](mailto:8675309@stocktonusd.org))
- **Contraseña:** Ingrese la fecha de nacimiento del estudiante (AAAAMMDD)
- La contraseña seguirá siendo su fecha de nacimiento (AAAAMMDD)

**Tenga en cuenta: si un estudiante no ha iniciado sesión en su cuenta desde el 1 de febrero de 2020, la contraseña se ha restablecido a la fecha de nacimiento del estudiante (AAAAMMDD).**

### Estudiantes en los grados 4-12:

- **Nombre de usuario:** número SIS del alumno seguido de @stocktonusd.org. (Por ejemplo; la estudiante Jenny podría ser [8675309@stocktonusd.org](mailto:8675309@stocktonusd.org))
- **Contraseña:** Ingrese la fecha de nacimiento del estudiante (AAAAMMDD)
- *Cuando se le solicite, cree una nueva contraseña*

Si tiene algún problema, contáctenos en [pdcsupport@stocktonusd.org](mailto:pdcsupport@stocktonusd.org).

---

## Consejos y recursos para la resolución de problemas

Cuando intente conectarse a Internet en casa (pasos incluidos en la página siguiente) si recibe un mensaje que dice que el administrador deshabilita la conexión a otras redes, por favor:

- Reinicia el Chromebook, es posible que debas hacerlo varias veces (3-4).
  - Si el problema persiste, envíe un correo electrónico con el número de serie del Chromebook y su información de contacto a [pdcsupport@stocktonusd.org](mailto:pdcsupport@stocktonusd.org)
- 

Las Chromebooks son super confiables. Si encuentra que algo no funciona, reinicie el Chromebook un par de veces. También es una buena idea apagarla al final del día.

Para informar sobre Chromebooks dañados, llame a la línea de ayuda de SUSD COVID 19 al **209-933-7111**, y seleccione la Opción 7. Dañada se define como el teclado no funciona, la pantalla no se muestra correctamente, la batería no carga, el cable está defectuoso o si su Chromebook no se prende

---

Si los estudiantes experimentan algún problema con su cuenta de Google, al usar el Chromebook (no es un problema de hardware) o al acceder a WiFi, envíe la preocupación o problema por correo electrónico a [pdcsupport@stocktonusd.org](mailto:pdcsupport@stocktonusd.org)

---

## Accediendo la Internet en casa

Recomendamos fuertemente a las familias que exploren todas las opciones para obtener internet en su residencia. SUSD está trabajando muy duro para asegurar tantos puntos inalámbricos como podamos, todos los suministros se ven afectados debido a COVID-19 y el cierre de escuelas, y no podremos cumplir con todas las solicitudes. Contacte a los proveedores que brindan acceso gratuito de WiFi en nuestra área.

### Comcast:

Números de teléfono: 1-855-846-8376 para inglés y 1-855-765-6995 para español

### Puntos inalámbricos de Xfinity:

Todos los puntos inalámbricos de Xfinity están abiertos y disponibles para conectarse en este momento. Encuentra puntos inalámbricos de Xfinity cerca de ti. Consulte el mapa: <https://hotspots.wifi.xfinity.com/>

### ATT:

Números de teléfono: 1-855-220-5211 para inglés y 1-855-220-5225 para español

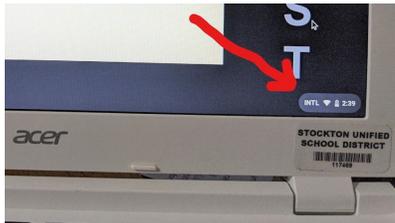
**Nota: Si ha agotado estas opciones, complete nuestra encuesta y háganos saber que su (s) estudiante (s) todavía necesitan Internet.** Use el código QR

→

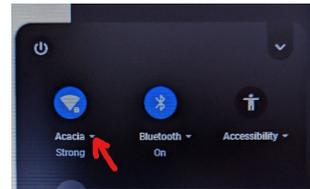


# Conectando su WiFi o Punto Inalámbrico en su hogar

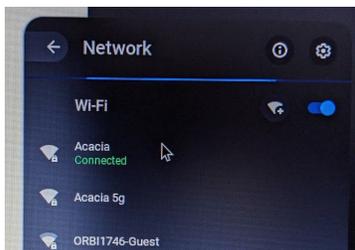
**Paso 1.** En la parte inferior derecha de la pantalla, haz clic en la hora.



**Paso 2.** Haz clic en la flecha desplegable de WiFi.



**Paso 3.** Elige tu wifi de la lista.



**Paso 4.** Escribe tu contraseña de Wifi y haz clic en conectar.

